

Factores asociados a la decisión sobre la forma de acceso al sistema sanitario de personas con cardiopatía isquémica : un estudio cualitativo.

Bolívar Muñoz J.^a, Daponte Codina A.^a, Pascual Martínez N.^b, Barranco Ruiz F.^b,
Martín Castro C.^c, Gil Piñero E.^c

ORGANIZACIÓN U ORGANIZACIONES DE LOS AUTORES.

^aEscuela Andaluza de Salud Pública. Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. España

^bHospital Universitario San Cecilio de Granada. España

^cEmpresa Pública de Emergencias Sanitarias. Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. España

ANTECEDENTES / OBJETIVOS:

Es conocida la importancia de los sistemas de emergencias accesibles telefónicamente para la pronta atención de pacientes con Infarto Agudo de Miocardio (IAM) o Angina Inestable (AI). En Andalucía este servicio se presta a través del 061, no obstante, los estudios muestran un escaso uso de los dispositivos de emergencia existentes.

El objetivo de este trabajo es identificar los factores relacionados a la decisión sobre el modo de acceso al sistema sanitario, por medios propios o haciendo uso del 061, de la persona con IAM o AI desde el inicio de los síntomas hasta que ingresa en Urgencias Hospitalarias.

MÉTODOS:

Estudio cualitativo mediante la técnica de grupos focales. Se realizaron 11 grupos con personas diagnosticadas al alta hospitalaria de IAM o AI, según la forma de acceso, la existencia de antecedentes y la distancia al hospital de referencia.

RESULTADOS:

La decisión se asocia al desconocimiento de lo que les está sucediendo, la percepción de rapidez de un medio u otro, las personas del entorno en los momentos en los que se produce el suceso, la disponibilidad de vehículo, y posibles situaciones generadoras de estrés.

CONCLUSIONES:

Este estudio permite identificar factores que se relacionan, ante la sintomatología de IAM o AI, a la elección de un medio u otro, proporcionando información clave para mejorar las intervenciones relacionadas con el acceso de estas personas al sistema sanitario.